

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle fitnessdiensten van Prima Life B.V.

1.2 Prima Life B.V. is gerechtigd de voorwaarden die van toepassing zijn op het lidmaatschap te wijzigen. De wijzigingen treden 1 kalendermaand na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn vereist is. Indien het lid niet wil instemmen met een voor hem nadelige wijziging kan het lid het lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Prima Life B.V. te zijn ontvangen.

Artikel 2. Lidmaatschap

2.1 Het lidmaatschap wordt aangegaan voor 3 maanden en is daarna per maand opzegbaar.

2.2 Opzegging dient door het lid zelf te worden gedaan via de ledenadministratie. Dit kan schriftelijk, doormiddel van een opzegformulier. Het lidmaatschap eindigt op de eerste dag van de maand na een volledige opzegmaand. Dit betekent dat bij opzegging de lopende maand en de eerstvolgende maand volledig dienen te worden betaald.

2.3 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

Artikel 3. Lidmaatschapsgelden en automatische incasso

3.1 Bij het aangaan van het contract geeft u toestemming aan Prima Life B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om het lidmaatschapsgeld en andere overeengekomen kosten welke voortvloeien uit deze overeenkomst maandelijks van uw rekening af te schrijven. Dit gebeurt rond de 10e van de betreffende kalendermaand.

3.2 Bij het aangaan van het contract geeft u toestemming aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig deze overeenkomst met Prima Life B.V.

3.3 Als u het niet eens bent met deze afschrijving, kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na de afschrijving contact op met uw bank en informeer naar de voorwaarden. Dit laat onverlet dat er lidmaatschapsgelden verschuldigd (kunnen) zijn.

3.4 Indien het lidmaatschap eerder geactiveerd wordt dan vastgestelde afschrijvingsdatum, en er extra dagen gebruik worden gemaakt van de Prima Life B.V. faciliteiten, is de consument over deze dagen lidmaatschapsgelden verschuldigd. Dit bedrag wordt in passende verhouding berekend en wordt bij het eerstvolgende incassomoment automatisch geïncasseerd.

3.5 Bij het aangaan van het contract zijn administratiekosten van € 9,95 verschuldigd. Deze kosten worden automatisch toegevoegd aan de eerste factuur van het betreffende abonnement.

3.6 Indien de consument vaker gebruik maakt van de Prima Life B.V. faciliteiten dan overeengekomen, is de consument over deze dagen lidmaatschapsgelden verschuldigd. Dit bedrag wordt bij het eerstvolgende incassomoment automatisch geïncasseerd.

3.7 Indien een incasso onrechtmatig gestorneerd wordt brengt Prima Life B.V. automatisch een bedrag van € 10,- aan administratiekosten in rekening.

3.8 Indien de consument in gebreke blijft met betaling van lidmaatschapsgelden of Algemene voorwaarden Prima Life fitness andere overeengekomen kosten kan de consument geen gebruik maken van de Prima Life B.V. faciliteiten tot alle resterende schulden zijn voldaan.

3.9 Als Prima Life B.V. in het geval van ingebrekestelling over dient te gaan tot incasso van haar vordering, zullen alle buitengerechtelijke kosten ex. Artikel 6:96 lid 2 BW en de wettelijke rente ex. Artikel 6:119 BW bij de consument in rekening worden gebracht.

3.10 Bij ingebrekestelling behoudt Prima Life B.V. het recht om het contract per direct te beëindigen.

Artikel 4. Bedenktijd

4.1 Gedurende een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van het contract, heeft de consument de mogelijkheid om het contract kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten of een andere dienst van Prima Life B.V.

4.2 Voor contracten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van Prima Life B.V.) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om het contract kosteloos te herroepen. Als de consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van Prima Life B.V. en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van Prima Life B.V.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1 Prima Life B.V. biedt de consument een contract aan voor een minimale duur van 3 maanden. Indien de consument na deze periode het contract wil beëindigen, dient hij dit (tenzij anders overeengekomen) te doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging gaat in op de eerste dag van de maand na het einde van de opzegtermijn, conform artikel 2.2.

5.2 De consument kan het contract voor bepaalde tijd (3 maanden) tijdens de looptijd opzeggen indien: De consument schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het, door toegenomen reistijd, voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Indien een andere vestiging van Prima Life B.V. met gelijkwaardige voorzieningen en serviceniveau op een redelijke reistijd van het nieuwe woonadres ligt, is er geen sprake van een geldige reden voor opzegging. Het voor de consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. In dit geval dient de consument schriftelijk bewijs (Verklaring van een arts of erkende specialist) te overleggen. De opzegging kan alleen per volledige maand plaatsvinden. De opzegtermijn gaat in op de datum van de opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, conform artikel 2.2.

5.3 De consument dient het contract schriftelijk op te zeggen door gebruik te maken van het opzegformulier. Dit formulier kan worden verkregen bij de receptie van de desbetreffende Prima Life B.V. vestiging, of het is te vinden op de website primalife.nl. De consument kan het opzegformulier inleveren bij de receptie of mailen naar: ledenadministratiefitness@primalife.nl. De opzegging wordt pas officieel nadat deze Algemene voorwaarden Prima Life fitness door Prima Life B.V. schriftelijk is bevestigd.

5.4 Bij opzegging op grond van de voorwaarden in lid 2 en lid 3 is Prima Life B.V. gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of administratiekosten.

5.5 Prima Life B.V. mag het contract tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien: De consument één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt; of De consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Prima Life B.V. of jegens een andere contractant van Prima Life B.V. In deze gevallen betaalt Prima Life B.V. het resterende abonnementsgeld niet terug, los van de verplichting van de consument om schadevergoeding te betalen indien van toepassing.

Artikel 6 Openingstijden

6.1 De consument mag, op de door Prima Life B.V. aangegeven tijden, gebruik maken van de trainingsfaciliteiten. Deze zijn te vinden op de website.

6.2 Prima Life B.V. is bevoegd om de vestigingen geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen.

6.3 Prima Life B.V. is bevoegd om de vestigingen voor een maximum van 14 dagen geheel of gedeeltelijk te sluiten in geval van verbouwing, renovatie of scholing van personeel met een inachtneming van een aankondiging van minimaal 7 dagen.

6.4 De consument mag in geval van gehele sluiting de training op een later tijdstip inhalen.

6.5 Indien de gehele sluiting zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel langer dan 14 dagen duurt heeft de consument recht op restitutie van lidmaatschapsgeld evenredig aan het aantal dagen dat de vestiging gesloten was. Dit bedrag wordt verrekend met het daaropvolgende incassomoment.

6.6 Prima Life B.V. is bevoegd openingstijden tijdelijk of permanent te wijzigen.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

7.1 Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van het contract overeengekomen.

7.2 Prima Life B.V. maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.

7.3 In het geval van een prijsverhoging van meer dan 10 procent, heeft de consument het recht om het contract binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Prima Life B.V. te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Prima Life B.V. terugbetaald. Het door de consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

7.4 De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging.

7.5 Als het lid 18 jaar of jonger is kan het lid een jeugd abonnement afsluiten. Dit jeugd Algemene voorwaarden Prima Life fitness abonnement wordt automatisch omgezet in een regulier abonnement bij een leeftijd van 19 jaar of ouder.

Artikel 8 Verplichtingen van Prima Life B.V.

8.1 Prima Life B.V. staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan het contract, tenzij er zich een situatie voordoet die buiten de invloedssfeer van Prima Life B.V. ligt.

8.2 Prima Life B.V. onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

8.3 Indien Prima Life B.V. gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat Prima Life B.V. ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

8.4 Prima Life B.V. zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

8.5 Prima Life B.V. treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen van de consument

9.1 De consument is bekend met de door Prima Life B.V. gehanteerde huisregels en is verplicht deze na te leven. Deze huisregels kunnen worden opgevraagd bij de receptie van de desbetreffende Prima Life B.V. vestiging en zijn te vinden op de website primalife.nl.

9.2 Prima Life B.V. behoudt zich het recht voor de consument bij inschrijving om legitimatie te vragen.

9.3 De consument is verplicht om een gezondheidsverklaring in te vullen.

9.4 De consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan Prima Life B.V.

9.5 De consument dient de aanwijzingen van Prima Life B.V. c.q. de door haar aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de instructeur kenbaar te maken, zodat deze uitleg kan geven.

9.6 Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

9.7 Het is de consument niet toegestaan te roken in de door Prima Life B.V. beschikbaar gestelde ruimtes.

9.8 De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Prima Life B.V. mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

10.1 Prima Life B.V. kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden.

10.2 Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde Algemene voorwaarden Prima Life fitness abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Prima Life B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval met uitzondering van direct toedoen of (on)bewuste roekeloosheid van Prima Life B.V. personeel.

11.2 Prima Life B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Artikel 12 Vrij trainen zonder begeleiding

12.1 Prima Life biedt leden de mogelijkheid om buiten de reguliere begeleide uren gebruik te maken van de fitnessfaciliteiten ('vrije trainingsuren') op de locatie(s) en tijdstippen die hiervoor aangewezen zijn en die te vinden zijn op de website.

12.2 Tijdens deze uren van zelfstandig sporten is er geen begeleiding of toezicht aanwezig in de zaal.

12.3 Het gebruik van de faciliteiten in deze periode geschiedt volledig op eigen risico van het lid.

12.4 Prima Life is niet aansprakelijk voor schade, blessures of ongevallen die ontstaan tijdens deze ongebeleide trainingsmomenten, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Prima Life.

12.5. Het lid is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn of haar eigen fysieke belastbaarheid en het correct en veilig gebruiken van de apparatuur. Prima Life adviseert een medische check-up voorafgaand aan deelname.

Artikel 13 Privacy

13.1 Prima Life B.V. respecteert de privacy van de consument en zal persoonlijke gegevens niet vrijgeven aan derden.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Op alle door Prima Life B.V. gesloten contracten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Indien een van in de algemene voorwaarden genoemde voorschriften in strijd is met het Nederlands recht blijven overige voorschriften gelden.